



JAARVERSLAG

2014

Stichting Kledingbank Amersfoort

Adres	Argonweg 10, 3812 RB Amersfoort
Internet	www.kledingbank-amersfoort.nl
E-mail	info@kledingbank-amersfoort.nl
Bankrekeningnummer	NL95 RABO 0118 6286 66
Kamer van Koophandel	32117481
ANBI	68 458



Vereniging Kledingbanken Nederland

1. Stichting Kledingbank Amersfoort

De doelstelling van de Stichting is het verzamelen van kleding en schoeisel en dit gratis via de kledingwinkel aan te bieden aan de allerarmsten.

De kleding wordt veelal gebracht door particulieren, daarna gesorteerd door vrijwilligers en opgeslagen in het magazijn. Dagelijks wordt de winkel bijgevuld vanuit het magazijn.

De Kledingbank heeft geen winstoogmerk en wordt volledig gerund door vrijwilligers, die *voor hun werk geen beloning ontvangen*.

Sinds 2009 heeft de Kledingbank een ANBI status.

Eind januari 2014 heeft er een bestuurswisseling plaatsgevonden. Het bestuur bestaat nu uit:

Johan van Klinken	– voorzitter
Ton van Dalen	– penningmeester
Hetty Ordelman	– secretaris
Leendert-Jan Ordelman	– bestuurslid
Loes Lamers	– bestuurslid

2. Kledingbank in cijfers

De Kledingbank is in 2006 opgericht en begonnen in het pand op de Keerkring 5. Er zijn geen centrale punten in Amersfoort waar kleding gebracht kan worden, de particulieren moeten de kleding(zakken) zelf brengen. Gelukkig is er een continue toename van het aanbod aan kleding, zodat er geen tekort is.

Hierdoor is de Kledingbank ook goed in staat om het groeiende klantenbestand te kunnen bedienen. De afgelopen periode is het aantal klanten ieder jaar fors gestegen, met nu in totaal ca. 1526 personen (924 volwassenen en 602 kinderen).

De klanten hebben recht op zomer- en winterkleding, zodat er per klant ca. 30 kledingstukken per jaar verstrekt worden, in totaal dus ca. 45.000 kledingstukken.

Gemiddeld worden er per adres 4 bezoeken per jaar afgelegd, zodat er per dag ca. 30 klanten in de winkel komen. De winkel is alleen 's middags geopend en 's ochtends wordt de kleding gesorteerd.

In totaal zijn er meer dan 90 vrijwilligers, die helpen bij de sortering in het magazijn, of in de winkel.

De klanten komen in aanmerking voor de Kledingbank indien ze een verwijzing hebben van een erkende instantie. 50% van de klanten wordt doorverwezen door de Voedselbank. De rest wordt grotendeels doorverwezen door relevante instanties: Beweging 3.0, Leger des Heils, GGZ, Kwintes, Stadsring 51, Sociale Zaken Amersfoort. Incidenteel is er een doorverwijzing door een arts, maatschappelijk werker of diaconie.

Ca. 20% van de klanten komt van buiten Amersfoort (Gooi en Utrecht).

Ieder half jaar moet er opnieuw een verwijsbrief gehaald worden. De Kledingbank toetst niet

de financiële positie van de klanten, maar gaat er vanuit dat de doorverwijzers de noodzaak vaststellen. Hierdoor bestaat een deel van het klantenbestand (15%) uit klanten die meer dan 5 jaar bij de Kledingbank komen. Het merendeel van de klanten (70%) is echter korter dan 2 jaar bij de Kledingbank.

Zolang er geen tekort is aan kleding wordt de huidige procedure gehandhaafd. Indien noodzakelijk kan naar analogie van de Voedselbank wel een periodieke financiële toets plaatsvinden.

3. Verhuizing

Tot 5 april 2014 was de Kledingbank gevestigd in een oud afgekeurd onderkomen, dat om niet ter beschikking was gesteld door Woningcorporatie Portaal. Omdat het pand/de grond echter verkocht werd, moest de Kledingbank op zoek gaan naar een nieuw onderkomen. De Voedselbank zat met hetzelfde probleem, zodat er, mede op verzoek van de gemeente, gezocht is naar een onderkomen voor zowel de Kledingbank, de Voedselbank en ook de Speelgoedbank. Dit onderkomen is gevonden op de Argonweg 10, waar er ruim plek is voor alle banken.

De gemeente heeft eind 2013 toegezegd subsidie te verstrekken, zodat exploitatie mogelijk werd. Eind februari is het huurcontract met Amfors getekend en op 5 april is de Kledingbank verhuisd.

Eind februari is de Stichting Gemeenschappelijke Sociale Banken Amersfoort opgericht. In het bestuur zitten de voorzitters van de drie banken aangevuld met drie 'professionals'. Deze stichting ontvangt de subsidie en beheert het huurcontract.

De verhuizing op 5 april is vlekkeloos verlopen mede dankzij de inzet van vele vrijwilligers. Eind april kon de Kledingbank dan ook al de winkel openen voor de zomercollectie. Een enorme prestatie.

Dankzij een grote gift van de Protestantse Gemeente Hoogland konden er grote stellingkasten worden aangeschaft, zodat het bijhouden van de voorraad veel makkelijker werd. In plaats van stapels dozen op pallets, kon er nu snel en gemakkelijk gewerkt worden. Een enorme vooruitgang. Ook de ruime en lichte winkel werd mooi ingericht en voorzien van enkele pashokken.

In april is er een persbericht verstuurd over de verhuizing, die in veel bladen aandacht kreeg. Nadat ook de andere banken verhuisd waren, is het pand 24 september jl. feestelijk geopend in het bijzijn van staatsecretaris Jetta Klijnsma. Een feestelijk en gedenkwaardig moment!

4. ICT

Dankzij een grote gift van de Protestantse Gemeente Amersfoort, konden er in 2014 drie laptops worden aangeschaft, zodat de uitgifte van kleding gemakkelijker in de winkel bijgehouden kan worden.

De Kledingbank heeft besloten de geplande systeemontwikkelingen door ViSumma geen doorgang te laten vinden. Dit omdat het onduidelijk was welke organisatorische voordelen

een geïntegreerd (voorraad)systeem zou hebben. Een dergelijk systeem zou ook het nodige van de vrijwilligers eisen en uiteindelijk te weinig voordeel opleveren.

In 2014 is de Website verbeterd. Tevens is een start gemaakt om samen met de Voedselbank een systeem aan te schaffen, waardoor relaties makkelijker te beheren zijn en eenvoudiger mailings naar diverse groepen te maken zijn.

5. **Beleid en Organisatie**

De Kledingbank Amersfoort wil inwoners van Amersfoort en omstreken die in financiële moeilijkheden verkeren ondersteuning bieden door belangeloos kleding en schoeisel en aanverwante goederen te verstrekken. Zij wil deze ondersteuning bieden aan zoveel mogelijk inwoners die in financiële moeilijkheden verkeren en op of onder de armoedegrens leven.

Dat lukt de Kledingbank Amersfoort steeds beter. De Kledingbank Amersfoort biedt de ondersteuning op basis van een verwijzing door een hulpverlenende instantie. Door deze manier van werken duurt de intake korter. Mede door de groei van het aantal cliënten is ook de naamsbekendheid van de Kledingbank Amersfoort gegroeid. Dat heeft er mede toe geleid, dat steeds meer mensen kleding en aanverwante goederen komen brengen. Om haar activiteiten uit te voeren heeft de Kledingbank Amersfoort een voortdurende inkomensstroom nodig.

Om te bezien welke verbeteringen in de organisatie aangebracht kunnen worden is er een enquête gehouden onder de vrijwilligers en konden ook klanten feedback geven. De uitkomsten zijn besproken op de vrijwilligersavond van 10 september jl. De avond verliep goed en er werden vele praktische verbeteringen besproken.

Nadat diverse aanbiedingen zijn vergeleken, is er gekozen voor een nieuwe opkoper. De samenwerking met hem verloopt goed. Wel blijven we continue bekijken wat de beste aanbieder is.

In 2014 is een start gemaakt met het verzamelen van de e-mailadressen van de kledingbrengers. Doelstelling is om gericht te kunnen mailen, indien er behoefte is aan specifieke kleding (sjaals, handschoenen, grote maten etc.).

Er is tweemaal een nieuwsbrief verschenen met relevante informatie over de ontwikkelingen bij de Kledingbank. Met het aan te schaffen nieuwe ICT-pakket (zie 'ICT'), kan er in de toekomst nog vaker en gericht gemaïld worden.

In 2014 is er ook een vernieuwde Landelijke Kledingbank opgericht, waar de meeste plaatselijke banken zich bij aangesloten hebben.

Eind 2014 is een sponsorbrief verstuurd naar alle grote kerken in Amersfoort. Die brief zal verder opgevolgd worden door presentaties over de Kledingbank. De hoop is dat er een (of meerdere) kerken zich structureel achter de Kledingbank scharen en jaarlijks collecteren,

zodat de Kledingbank kan beschikken over een vaste stroom van inkomsten.

6. Financiën

Opbrengsten

De Kledingbank Amersfoort verkrijgt haar inkomen uit eigen opbrengsten, giften, schenkingen, donaties en sponsoring.

Eigen opbrengsten worden gegenereerd uit de verkoop van de uitgesorteerde, afgekeurde kleding aan een opkoper. Het totaal van deze eigen opbrengsten bedraagt in 2014 € 9.152. In vergelijking met 2013 zijn de eigen opbrengsten met 65% gestegen. In de 2e helft van het jaar is naar een andere opkoper gegaan en ook is de opbrengst per kilo wat gezakt.

Sinds oktober 2009 is de Kledingbank Amersfoort erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling. (ANBI status)

Andere inkomsten komen uit structurele giften, schenkingen, incidentele giften of naar aanleiding van een giftverzoek. Ook in 2014 heeft de Kledingbank Amersfoort weer op steun mogen rekenen van een groot aantal particulieren, particuliere instellingen en organisaties, scholen, kerken en kleine en grotere bedrijven. Naast het ontvangen van financiële steun van degenen (particulieren/bedrijven in en buiten Amersfoort) die niet met naam genoemd willen worden, heeft de Kledingbank Amersfoort giften en donaties ontvangen van:

- Kringloopcentrum Amersfoort;
- Stichting het Volksgebouw;
- Diaconie Protestante Gemeente;
- Collectes van een aantal kerken en Diaconieën in Amersfoort en omgeving: Onze Lieve Vrouw van Amersfoort, Hervormde Diaconie Hoogland (o.a. Brandpunt en Veenkerk) , Diaconie Protestantse Gemeente Amersfoort (Joriskerk en Emmaüskerk.).

Het totaalbedrag dat de Kledingbank Amersfoort in 2014 aan financiële giften en donaties heeft ontvangen bedraagt € 8.293. In 2013 bedroeg het totaalbedrag aan giften en donaties € 8.176.

In 2013 had de Kledingbank Amersfoort een tweetal bijzondere giften ontvangen. Een gift voor een magazijninrichting in het nieuwe pand en een gift voor automatisering van o.a. de database en het klantenbestand. Het betrof hier twee voorwaardelijke giften, die daadwerkelijk aangewend dienden te worden voor het doel waarvoor de gift bestemd is. In 2014 is de gift voor de magazijninrichting ook grotendeels gebruikt voor de magazijninrichting en bijkomende kosten.

De gift voor automatisering is niet volledig benut. Besloten is een gedeelte uit te geven aan laptops en een bescheiden database. Met de gulle gever is vervolgens afgesproken dat een groot gedeelte van de gift zou worden teruggestort, wat ook gebeurd is.

Aan het einde van 2014 zijn nog twee aanzienlijke giften binnengekomen met als doel het inkopen van kleding ter aanvulling op het assortiment en het investeren in een toonbank. In 2014 is in tegenstelling tot 2013 geen geld uitgegeven aan de inkoop van kleding. Deze giften zijn opgenomen in de bestemmingsreserve.

Kosten

Een gedeelte van de kosten die verband houden met de verhuizing in 2014 zijn, met toestemming van de geveer, onttrokken aan de reserve die hiervoor in 2013 uit de gift was gevormd.

De algemene kosten zijn in 2014 gedaald met 15%.

Alle vrijwilligers en bestuursleden zetten zich belangeloos in.

In 2014 is er geen kleding ingekocht maar met de gift van eind 2014 zal dat in 2015 wel gebeuren.

Saldo van baten en lasten

In 2014 heeft de overkoepelende stichting een huurcontract gesloten waarbij de kosten voor de eerste jaren vrijwel volledig worden gedekt door subsidies van de Gemeente.

Voor de mogelijke betaling van servicekosten die niet volledig door de subsidies wordt gedekt is een reservering aangehouden onder de te betalen kosten.

Voor de bestemmingsreserve voor Automatisering geldt dat deze in principe hiervoor bedoeld blijft, maar nog wordt bekeken hoe deze aangewend gaat worden.

Het positieve saldo van baten en lasten is in 2014 € 15.612, wat vooral een gevolg is van de genereuze giften en de verkoop van kleding.

Ten opzichte van 2013 is dit een sterke verbetering.

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	2014	2013
Baten		
Opkoop kleding	9.152	5.546
Giften	8.293	8.176
Diverse baten	335 	495
totaal baten	17.781 	14.217
Lasten		
Inkoop kleding	0	6.420
Algemene kosten	2.169 	2.541
totaal lasten	2.169	8.961
saldo baten en lasten	15.612	5.256
Bijzondere uitgaven uit bestemmingsreserves		
Magazijninrichting en verhuizing	21.475	
Automatisering	1.916	
Terugbetaling gift automatisering	6.000	
Totaal	29.391	

STICHTING KLEDINGBANK AMERSFOORT

BALANS PER 31-12-2014

ACTIVA	31-12-2014	31-12-2013	PASSIVA	31-12-2014	31-12-2013
Materiële vaste activa	0	0	Stichtingsvermogen	37.408	21.796
Liquide middelen	54.505	57.284	magazijninrichting		25.488
			Automatisering	2.084	10.000
			Toonbank	2.000	
			Inkoop kleding	9.000	
			Bestemmingsreserves	13.084	35.488
			Te betalen kosten	4.013	
TOTAAL	54.505	57.284	TOTAAL	54.505	57.284

Tenslotte, wil het bestuur iedereen bedanken die ervoor gezorgd heeft dat 2014 zo'n goed jaar mocht worden. De vele vrijwilligers, sponsors, collega-banken, verhuurder, gemeente Amersfoort etc. Dankzij U allen zijn we in staat geweest om velen, die het moeilijk hebben, ook dit jaar weer te kunnen helpen met kleding en schoeisel!

Namens het Bestuur van de Stichting Kledingbank Amersfoort,

Amersfoort, 26 januari 2015

Johan van Klinken
Voorzitter



Hetty Ordelman
Secretaris

